

レンタル衣裳 破損・汚損の補償プラン

SAFETY PACK

衣裳のレンタル中に汚して
しまったらどうしよう...

不安に思われる方にも結婚式に安心して衣裳を
ご利用いただけるように、
補償をセットにした「SAFETY PACK」をご用意しました。

補償について

衣裳・アクセサリ・小物等の使用後のメンテナンスおよび
クリーニングで落ちない汚れや破損による修繕費用が
補償の対象となり、事故や過失、不注意による破損・汚損の
ほぼすべてを補償いたします。

補償の対象とならない場合

(クリーニング費用や修理費用または送料を別途頂戴いたします)

※ご購入商品および自前や当社外の商品は補償の対象となりません。

- ・自らおよび他者の故意、または過剰な行為により発生した破損・汚損
例)・プールに飛び込む(自らおよび他者による場合)
・ビールかけ、ケーキをぶつける等の過剰な行為
- ・ご利用場所(会場)以外、および屋外での使用
例)・会場以外で写真撮影中に衣裳を破損・汚損
・屋外で衣裳を破損・汚損(チャペル等の施設が屋外の場合を除く)
- ・盗難・紛失等により衣裳の返却が出来ない場合
- ・作為をもって商品を破損・汚損・詐取した場合
- ・他社商品
- ・ペット等の影響により破損・汚損した場合

		料金(1点)
参列	留袖	¥3,300円(税込)
	紋付羽織袴	¥3,300円(税込)
	モーニング	¥2,200円(税込)
	タキシード	¥2,200円(税込)
その他	中振袖	¥3,300円(税込)
	他着物	¥3,300円(税込)

SAFETY
PACK Q & A



Q. 「SAFETY PACK」は必ず利用しなければいけないのでしょうか？

A. 強制ではありませんが、例えば写真撮影をしてお友達が衣裳の裾を踏んで破れる。食事中に料理やワインで衣裳を汚す。等々が発生した場合は、すべて自己負担となりますので、ほとんどの方にご利用いただいています。

Q. 「SAFETY PACK」を利用しなかった場合は、ファンデーションによる襟回りの汚れや、じゅうたんの汚れによる衣裳の裾汚れ等についてはどうなりますか？

A. 通常着用における汚れにつきましては、メンテナンス費用の発生はございません。但し、著しい汚れや破損の場合、メンテナンス費用や修理費用を別途頂戴いたします。ご安心してお衣裳をご利用いただけるように、お付けすることをお勧めいたします。

Q. 補償の対象とならないのは、どのような場合ですか？

A. 自分や他者の故意でプールや池への飛び込みにより汚損させた場合や、ビールをかけたりケーキをぶつける等の過剰な行為により汚損した場合。また、式場スタッフによるロケ撮影以外で、スタッフに無断で屋外や式場の外での写真撮影中に衣裳を破損や汚損した場合、並びに、故意に衣裳を破いたりアクセサリ等を壊したりした場合などです。

Q. 衣裳を汚したり破ったりすることもなく何事もなかった場合は、料金を返金してもらえるのでしょうか？

A. 衣裳の汚れや破れ等があった場合のメンテナンス費用や修理費用の“預り金”ではございませんので、“何事もなかったから返金”とはなりません。「SAFETY PACK」の料金だけで、衣裳の汚れや破損による修繕費用等ほぼすべてを補償し、お客様に安心してご利用頂くためのシステムとなりますので、何卒、ご理解お願いいたします。

Q. 衣裳を2次会でも使用する場合はどうなりますか？

A. 「SAFETY PACK」は会場内の2次会で使用の場合も補償をされますので、ご安心してご利用ください。但し、他会場での2次会使用の場合は、「SAFETY PACK」のお申し込みが出来ませんのでご了承ください。